



Dienstenwijzer/dienstverleningsdocument

EEF Verzekert is gespecialiseerd in risicobeheer, verzekeringen en andere financiële diensten voor ondernemers in midden- en kleinbedrijf en particulieren. In onze werkwijze, sta jij als klant centraal. Dit kenmerkt zich door een persoonlijke benadering en is gericht op het bouwen van een langdurige en intensieve adviesrelatie met jou als totaalklant, gebaseerd op kennis, betrokkenheid en kwaliteit.

Bereikbaarheid

EEF Verzekert
Akkerstraat 19, 5615 HP Eindhoven
T: 06 19346231
E: info@eefverzekert.nl
I: www.eefverzekert.nl

Openingstijden: maandag t/m vrijdag 8.30 uur – 17.00 uur

Diensten

EEF Verzekert heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten. Wij mogen de volgende activiteiten verrichten:

- ✓ Advisering en bemiddeling in zakelijke schadeverzekeringen
- ✓ Advisering en bemiddeling in particuliere schadeverzekeringen
- ✓ Advisering en bemiddeling in inkomensverzekeringen
- ✓ Advisering en bemiddeling in zorgverzekeringen
- ✓ Advisering en bemiddeling in vermogensverzekeringen
- ✓ Advisering en bemiddeling in spaarrekeningen
- ✓ Advisering en bemiddeling in betaalrekeningen
- ✓ Advisering en bemiddeling in elektronisch geld

Dienstverlening

Bij EEF Verzekert sta jij als klant centraal. Ons eerste kennismakingsgesprek is kosteloos. Tijdens dit gesprek gaan wij ervaren of wij een match hebben. Het uitgangspunt in onze samenwerking is vertrouwen en een advies dat is gebaseerd op jouw persoonlijke situatie en wensen. Met de juiste inventarisatie geven wij je inzicht in de risico's die jij loopt. Hierbij krijg je een advies en gaan wij kijken, welke risico's je beter kunt verzekeren, welke jezelf kunt dragen en wat je met preventie kunt doen om risico's te voorkomen of beperken. Je ontvangt een onafhankelijk en duidelijk advies van de aanbieders die aansluiten bij jouw wensen. Wij maken inzichtelijk welke verzekeringen aansluiten bij jou situatie en zorgen voor de aanvraag bij de aanbieder en begeleiden dit proces. Daarnaast verzorgen wij de nazorg en het beheer. Bij wijzigen zorgen wij dat de verzekeringen worden aangepast naar je nieuwe situatie en bij schade zorgen wij voor een snelle en goede ondersteuning en afwikkeling.

Vrijheid in advisering en bemiddeling

Adviesvrij

EEF Verzekert heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij een of meer financiële instelling onder te brengen en is daarmee volledig vrij in haar advisering. Bij het advies staat jouw belang voorop.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft eigendomsbelang of zeggenschap in EEF Verzekert. De vrijheid als ondernemer betekent concreet voor jou, dat wij informeren en adviseren gericht op jouw persoonlijke behoefte en situatie



Keuze van aanbieders

In de markt zijn er vele aanbieders van financiële producten en diensten. EEF Verzekert maakt een selectie van de maatschappijen waar wij zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een aantal criteria: premiestelling ten opzichte van de kwaliteit van de voorwaarden en schadeafwikkeling. De verzekeringen brengen wij rechtstreeks of via een serviceprovider onder bij de verzekeraar die het beste aansluit bij jouw wensen en situatie. Wij zijn volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De tarieven van onze dienstverlening zijn afhankelijk van het soort product:

- ✓ Voor advies, bemiddeling, nazorg en beheer van niet complexe producten (schade-, zorg- en collectieve inkomensverzekeringen) ontvangen wij een doorlopende provisie van de aanbieder van je verzekering.
- ✓ Voor advies en bemiddeling van complexe producten (uitvaart-, levens- en individuele inkomensverzekeringen en bancaire producten) ontvangen wij geen provisie meer van verzekeraars en banken. Hiervoor brengen wij ons tarief voor advies en bemiddeling in rekening op basis van een vast tarief of uurtarief. Voor de nazorg en beheer van deze complexe producten hebben wij een serviceabonnement dat maandelijks bij je in rekening wordt gebracht. Het tarief van het serviceabonnement is afhankelijk van de door jou gekozen modules.
- ✓ Het tarief voor eenmalig advies en bemiddeling van complexe producten tref je aan in het dienstverleningsdocument (DVD). De DVD kun je raadplegen op onze website.

Wat verwachten wij van jou?

Aan onze dienstverlening en adviezen mag je hoge eisen stellen. Om ons werk goed te kunnen doen verwachten wij van jou dat je altijd de juiste gegevens en informatie verstrekt. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor een goed en volledig advies. Als achteraf blijkt dat je niet de juiste of volledige informatie hebt verstrekt zijn wij niet aansprakelijk voor het uiteindelijk gegeven advies.

Heb je elders verzekeringen ondergebracht? Dan verwachten wij van je dat je deze informatie aan ons verstrekt zodat wij een totaalbeeld kunnen vormen van je persoonlijke situatie om te voorkomen dat risico's onverzekerd of juist dubbel verzekerd zijn. Als je bepaalde informatie niet wil verstrekken, zullen wij je erop wijzen wat de consequenties hiervan kunnen zijn in de relatie tot onze dienstverlening. Als blijkt dat wij informatie missen om een verantwoord advies te kunnen geven, dan bestaat de mogelijkheid dat wij onze advisering en bemiddeling niet voor je kunnen uitvoeren.

Wijzigingen in je persoonlijke of bedrijfsmatige situatie die van invloed kunnen zijn op je afgesloten verzekeringen met financiële instellingen vragen wij je tijdig en volledig aan ons door te geven.

Beëindiging relatie

Je hebt het recht om op elk moment de relatie met EEF Verzekert te beëindigen rekening houdend met de afgesproken opzegtermijnen.

Indien je besluit je serviceabonnement voor complexe producten te stoppen bij ons kantoor, dan verzoeken wij je aan ons te tonen, dat de zorgplicht van je verzekeringen is overgenomen door een ander adviseur. De verzekeringen die zijn aangegaan op basis van provisie, kun je de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van jouw keuze. Wij kunnen ook het initiatief nemen om de relatie met jou te beëindigen. Ook in dat geval kun je de verzekeraar(s) verzoeken je lopende verzekeringen bij ons, over te dragen naar een andere adviseur.



Aansprakelijkheid

EEF Verzekert is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die voor jou extra zekerheid geeft. Iedere aansprakelijkheid van EEF Verzekert is beperkt tot het bedrag waarop de door betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de Algemene voorwaarden van EEF Verzekert van toepassing. Deze worden op verzoek aan je toegestuurd. Deze zijn te raadplegen op onze website.

Privacy

EEF Verzekert verwerkt je persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en vanuit wet- en regelgeving. Zodra jouw opdracht tot dienstverlening start en je persoonsgegevens verstrekt, zullen wij deze in onze systemen verwerken. Wij beschermen de aan ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen, om het risico op misbruik zo gering mogelijk te maken. Mocht je van mening zijn dat er misbruik is gemaakt van je gegevens dan horen wij dat graag van je.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met jou op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot je tevredenheid lukken, dan heb je de mogelijkheid je klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kun je vinden op de website www.kifid.nl.

Registraties

Autoriteit Financiële Markten

EEF Verzekert heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten – die toezicht houdt op deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners – onder nummer 12047345.

Kamer van Koophandel

EEF Verzekert staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel geregistreerd onder dossiernummer 77519310

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

EEF Verzekert is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening onder aansluitnummer 300.017659

Erkenningsregeling voor de Gevolmachtigd Agent

EEF Verzekert is opgenomen in het register Gevolmachtigd Agent bij de RGA onder nummer GA0423

Nog vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan in deze dienstenwijzer is omschreven. Als je vragen hebt aarzel niet en neem contact met ons op. Wij helpen je graag. Op onze website staan de meest actuele versie van onze Dienstenwijzer, standaard DVD's, privacyverklaring en Algemene voorwaarden.